



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 192/2021 van 25 oktober 2021

Betreft: advies m.b.t. een ontwerp van koninklijk besluit *tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringinformatie voor gas en elektriciteit moet voldoen (CO-A-2021-213)*

Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna de "Autoriteit"), aanwezig mevrouw Marie-Hélène Descamps, mevrouw Alexandra Jaspar en heren Yves-Alexandre de Montjoye, Bart Preneel en Frank Robben;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, inzonderheid op artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Gelet op het verzoek om advies van mevrouw Tinne Van Der Straeten, Minister van Energie, ontvangen op 20/09/2021;

Gelet op het verslag van Alexandra Jaspar;

Brengt op 25 oktober 2021 het volgend advies uit:

I. VOORWERP VAN DE AANVRAAG

1. Overweging (48) van de Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 *betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU*, hierna de Richtlijn, zegt in verband met de facturatie het volgende:

"Elektriciteitsrekeningen zijn een belangrijk middel om eindafnemers te informeren. (...) Daarom moeten rekeningen duidelijker en gemakkelijker te begrijpen zijn, en moet ervoor worden gezorgd dat er op de rekeningen en in de factureringsinformatie duidelijk de aandacht wordt gevestigd op een beperkt aantal belangrijke gegevens die nodig zijn om consumenten in staat te stellen hun energieverbruik te reguleren, het aanbod te vergelijken en over te stappen op een andere leverancier. Overige gegevens moeten aan de eindafnemer beschikbaar worden gesteld op, bij of als verwijzing op zijn facturen. Dergelijke gegevens moeten worden weergegeven op de factuur of in een afzonderlijk aan de factuur gehecht document, of de factuur moet een verwijzing bevatten naar de plaats waar de eindafnemer de informatie eenvoudig kan vinden op een website, via een mobiele applicatie of door andere middelen".

2. Hierop aansluitend bepaalt artikel 18.1 van de Richtlijn het doeleinde van de factuur als volgt:

"De lidstaten zorgen ervoor dat facturen en factureringsinformatie correct, gemakkelijk te begrijpen, duidelijk, beknopt en gebruiksvriendelijk zijn en zodanig worden gepresenteerd dat vergelijking door de eindafnemer wordt vergemakkelijkt. Op verzoek ontvangen de eindafnemers duidelijke en begrijpelijke uitleg over hoe hun factuur tot stand is gekomen, zeker als de factuur niet gebaseerd is op het daadwerkelijke verbruik".

3. Dit is een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doeleinde in de zin van artikel 5.1.b) AVG. Hierop aansluitend verplicht artikel 18.6 van de Richtlijn de lidstaten om ervoor te zorgen dat de facturen en facturatie voldoen aan de minimumvereisten vastgesteld door bijlage I bij de Richtlijn. Dit artikel en deze bijlage I moesten uiterlijk tegen 31 december 2020 omgezet zijn in Belgisch recht (artikel 71.1 van de Richtlijn).

4. Momenteel bepaalt het koninklijk besluit van 3 april 2003 *houdende de facturatie van elektriciteit en gas*¹, nog welke gegevens op de afrekeningsfacturen na de meteropname moeten worden vermeld. Het voor advies voorgelegde ontwerp van koninklijk besluit *tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringsinformatie voor gas en elektriciteit moet*

¹ Het koninklijk besluit van 3 april 2003 wordt opgeheven (zie artikel 15 van het ontwerp).

voldoen, hierna het ontwerp, strekt ertoe om vooralsnog artikel 18 en bijlage I van de Richtlijn om te zetten in Belgisch recht. Er wordt van de gelegenheid gebruik gemaakt de transparantie naar de eindafnemers nog te verbeteren zoals gewenst door Resolutie *betreffende het vereenvoudigen van de energiefactuur* die op 12 mei 2021 werd goedgekeurd door de Kamer van Volksvertegenwoordigers².

II. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

5. Artikel 3 van het ontwerp somt de informatie op die de afrekeningsfactuur en de slotfactuur ten aanzien van alle eindafnemers, ongeacht of het grote of kleine eindafnemers betreft, moeten bevatten zoals voorgeschreven door de Richtlijn. Dit artikel herneemt, weliswaar anders gestructureerd, de gegevens vervat in de punten 1.1 en 1.2 van de bijlage I van de Richtlijn. De Autoriteit neemt hiervan akte. Ze stelt vast dat deze gegevens in het licht van artikel 5.1.c) AVG niet disproportioneel zijn. Enerzijds betreft het gegevens die de betrokkene toelaten te controleren dat het gefactureerde bedrag wel degelijk betrekking heeft op energie die hij heeft afgenomen (identificatie van de klant, klantnummer, leveringsadres, de unieke identificatiecode van de eindafnemer voor zijn leveringspunt) en anderzijds betreft het gegevens die de betrokkene toelaten de juistheid van de gefactureerde energie te controleren (verbruik tijdens de facturatieperiode per energiedrager, de precieze benaming van het product of dienst die wordt afgenomen, de duurtijd van de overeenkomst desgevallend met vermelding van de einddatum). Tot slot bevatten ze gegevens van informatieve aard (naam, adres en contactgegevens van de leverancier, informatie m.b.t. de mogelijkheid om van leverancier te veranderen, informatie over de rechten van de eindafnemers, hyperlink naar officiële vergelijkingsinstrument van de gewestelijke regulator, vergelijking van het huidige verbruik van de betrokkene met zijn verbruik tijdens dezelfde periode van het voorafgaande jaar en, indien van toepassing, contactinformatie waar informatie kan verkregen worden over maatregelen voor meer energie-efficiëntie, een vergelijking met een gemiddelde benchmark-eindafnemer van dezelfde verbruikerscategorie).

6. Artikel 4 van het ontwerp preciseert welke bijkomende informatie³ de afrekeningsfactuur en de slotfactuur ten aanzien van huishoudelijke afnemers bevatten. Deze bijkomende vermeldingen - verschaffen de betrokkene een beter inzicht in de afrekening, geven aan op welke rekening en met welke vermelding hij moet betalen, wat de gevolgen zijn van laattijdige betaling, welke opzegtermijn eventueel in acht moet genomen worden - geven in het licht van artikel 5.1.c) AVG geen aanleiding tot bijzondere opmerkingen.

7. Artikel 5 van het ontwerp bepaalt welke gegevens de voorschotfactuur ten aanzien van huishoudelijke afnemers en KMO's bevat. Naast de vermelding dat het een voorschot betreft en opgave

² Kamer: DOC 55 – 1650/007.

³ Naast de gegevens die in toepassing van artikel 3 van het ontwerp worden vermeld.

van het bedrag van het voorschot, zijn de andere gegevens, in de mate dat ze relevant zijn om de betrokkene een duidelijk inzicht te verschaffen in de voorschotfactuur, een overname van de gegevens vermeld in de artikelen 3 en 4 van het ontwerp. De opgelijste gegevens zijn niet disproportioneel (artikel 5.1.c) AVG).

8. Artikel 10 van het ontwerp biedt de eindafnemer de mogelijkheid om aan zijn energieleverancier aanvullende gegevens over eerder verbruik te vragen voor zover die beschikbaar zijn. De aanvullende gegevens hebben betrekking op:

- cumulatieve gegevens over een periode van ten minste de 3 voorgaande jaren of over de periode sinds de aanvang van het leveringscontract indien deze korter is;
- gedetailleerde gegevens over de verbruiksduur per dag, week, maand en jaar voor zover ter beschikking gesteld aan de leverancier (ten minste de voorgaande 24 maanden of de periode sinds de aanvang van het leveringscontract indien deze korter is)⁴.

9. Dat de eindafnemer deze informatie m.b.t. zijn eigen verbruik in het verleden kan opvragen is niet problematisch (sluit aan bij artikel 15 AVG). De Autoriteit stelt echter vast dat er met minimumtermijnen wordt gewerkt. Het feit dat men de eindafnemer inzicht wenst te verschaffen in zijn energieverbruik in het verleden, mag geen excuus vormen voor de leveranciers om die informatie onnodig lang te bewaren. In het licht van artikel 5.1.e) AVG is het aangewezen om met maximumtermijnen te werken ten einde uit te sluiten dat de gegevens te lang worden bewaard.

**OM DEZE REDENEN,
de Autoriteit,**

is van oordeel dat de volgende aanpassing zich opdringt: in artikel 10 moeten maximum termijnen voorzien worden (punt 9).

Voor het Kenniscentrum,
(get.) Alexandra Jaspar, Directeur

⁴ Is alleen van toepassing wanneer de eindafnemer over een "slimme meter" beschikt en voor zover hij de uitlezing op afstand niet heeft uitgeschakeld.