Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Advies nr. 235/2026 van 6 november 2026

Betreft: Advies m.b.t. een voorontwerp van ordonnantie *tot wijziging van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van Actiris* (ADV-2026-00193)

Trefwoorden: herstructurering overheidsdiensten – Actiris – Atlas.brussels – overdracht van persoonsgegevens – personeelsgegevens – verwerkingsverantwoordelijkheid – gegevensbeveiliging

Originele versie

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit,* met name op artikelen 23 en 26 (hierna: WOG);

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna: AVG);

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna: WVG);

Gelet op de adviesaanvraag van de heer Dirk De Smedt, Minister van Openbaar Ambt (hierna: de aanvrager), ontvangen op 29 oktober 2026;

Brengt de Autorisatie- en Adviesdienst van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna: de Autoriteit) op 6 november 2026 het volgende advies uit:

Voor normatieve teksten die uitgaan van de federale overheid, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie zijn de adviezen in principe zowel in het Nederlands als in het Frans beschikbaar op de website van de Autoriteit. De 'Originele versie' is de versie die gevalideerd werd.

I. Voorwerp en context van de adviesaanvraag

1. Op 29 oktober 2026 verzocht de aanvrager het advies van de Autoriteit over een voorontwerp van ordonnantie *tot wijziging van de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van Actiris* (hierna: het ontwerp). De adviesaanvraag heeft in het bijzonder betrekking op de ontworpen artikelen 35/1, § 2 en 35/3 van de ordonnantie van 18 januari 2001 *houdende organisatie en werking van Actiris* (hierna: de ordonnantie van 18 januari 2001).

2. Het ontwerp kadert in de hervorming van de diensten en bepaalde autonome bestuursinstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het strekt ertoe de structurele overdracht mogelijk te maken van bepaalde transversale opdrachten van Actiris en van het daaraan verbonden personeel naar een gewestelijke ondersteuningsdienst. Volgens de memorie van toelichting moet daarbij de eigen rechtspersoonlijkheid en beheersautonomie van Actiris worden gevrijwaard.

3. Artikel 10 van het ontwerp voegt daartoe een artikel 35/1 in de ordonnantie van 18 januari 2001. Deze bepaling omschrijft de ondersteunende diensten van Actiris als de diensten en functies die niet specifiek zijn voor de eigenlijke opdrachten van Actiris en die hoofdzakelijk administratieve, logistieke, informatica-, financiële of HR-ondersteuning bieden. De Regering kan, na overleg met het Beheerscomité van Actiris, bij besluit bepalen dat sommige of alle van deze diensten structureel bij de gewestelijke ondersteuningsdienst worden ondergebracht. Het regeringsbesluit moet de betrokken diensten of functies, de datum van de overdracht en de overgangsmodaliteiten vaststellen. Ook de strikt noodzakelijke budgettaire en materiële middelen worden overgedragen.

4. Het ontworpen artikel 35/2 van de ordonnantie van 18 januari 2001 bepaalt dat de betrekkingen tussen Actiris en de gewestelijke ondersteuningsdienst na de overdracht worden geregeld in een bijlage bij de beheersovereenkomst. Deze bijlage moet onder meer de verwachte prestaties, kwaliteitsindicatoren, uitvoeringstermijnen, overlegmodaliteiten en mechanismen voor geschillenbeslechting bepalen. Zij moet tevens waarborgen dat de gebruikte instrumenten en ondersteuning afgestemd blijven op de specifieke behoeften van Actiris.

5. Artikel 12 van het ontwerp voegt een artikel 35/3 in de ordonnantie van 18 januari 2001. Wanneer ondersteunende diensten worden overgedragen, worden ook de daaraan toegewezen statutaire en contractuele personeelsleden naar de gewestelijke ondersteuningsdienst overgeheveld. De lopende arbeidsovereenkomsten worden voortgezet en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest treedt in de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van Actiris. Het Beheerscomité stelt de nominatieve lijst van de over te dragen personeelsleden vast, terwijl de Regering de datum en de nadere regels van de overdracht bepaalt. Het ontwerp voorziet daarbij in het behoud van onder

meer de graad of functie, de bezoldiging, de anciënniteit en de bestaande individuele en collectieve voordelen.

6. In het aanvraagformulier wordt de gewestelijke ondersteuningsdienst aangeduid als Atlas.brussels. Volgens de aanvrager brengt de overdracht niet alleen de verwerking mee van de volledige personeels- en administratieve dossiers van de betrokken personeelsleden, maar mogelijk ook van gegevens betreffende redelijke aanpassingen van de werkomgeving en de aansluiting bij een hospitalisatieverzekering. Voor zover ondersteunende opdrachten worden overgedragen, kunnen daarnaast persoonsgegevens worden verwerkt van leveranciers, contractanten, contactpersonen en eventueel burgers van wie gegevens in de betrokken dossiers voorkomen.

7. De Autoriteit sprak zich in advies nr. 155/2026 van 14 juli 2026[1] reeds uit over het ontwerpbesluit tot oprichting van de gewestelijke ondersteuningsdienst. Dat advies betrof de algemene herstructurering waarbij opdrachten en de voor de uitvoering daarvan noodzakelijke persoonsgegevens van bestaande gewestelijke diensten naar de nieuwe ondersteuningsdienst worden overgedragen. De Autoriteit wees daarbij onder meer op de noodzaak om in de toepasselijke regelgeving duidelijk te bepalen welke dienst als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en te vermijden dat de organisatorische samenvoeging aanleiding geeft tot gegevensstromen die niet reeds op een toereikende normatieve grondslag berusten. Het onderhavige ontwerp vormt een specifieke toepassing van die hervorming op Actiris.

8. Hoewel de adviesaanvraag formeel het ontworpen artikel 35/1, § 2, en het ontworpen artikel 35/3 van de ordonnantie van 18 januari 2001 vermeldt, kan de verwerking van persoonsgegevens niet los worden beoordeeld van de overige bepalingen die de betrokken overdracht omkaderen. Het onderzoek ten gronde zal bijgevolg ook het ontworpen artikel 35/2 en de relevante bepalingen over de overdracht van de budgettaire, materiële en personele middelen betrekken, voor zover zij de draagwijdte en de modaliteiten van de gegevensverwerkingen bepalen.

II. Onderzoek ten gronde

a. Algemene beoordeling

9. De Autoriteit stelt vast dat het ontwerp in hoofdzaak een organisatorische herstructurering regelt. De ontworpen artikelen 35/1 en 35/3 van de ordonnantie van 18 januari 2001 maken het mogelijk om bepaalde ondersteunende diensten van Actiris, de daaraan verbonden middelen en de betrokken personeelsleden structureel over te dragen aan de gewestelijke ondersteuningsdienst.

[1] Advies nr. 155/2026.

De verwerking en overdracht van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om deze opdrachten voort te zetten en de rechtspositie van de overgedragen personeelsleden te waarborgen, geven als dusdanig geen aanleiding tot principiële opmerkingen.

10. De ontworpen regeling voert in beginsel geen nieuwe inhoudelijke doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens in. De gewestelijke ondersteuningsdienst neemt de betrokken ondersteunende opdrachten over en verwerkt de daarmee verband houdende gegevens met het oog op de continuïteit van die opdrachten. De overdracht mag evenwel niet worden opgevat als een algemene machtiging om alle bij Actiris beschikbare persoonsgegevens aan de gewestelijke ondersteuningsdienst mee te delen of binnen deze dienst toegankelijk te maken. Zij moet beperkt blijven tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de daadwerkelijk overgedragen diensten en functies.

11. Dit sluit aan bij advies nr. 155/2026, waarin de Autoriteit reeds benadrukte dat de centralisatie van diensten geen aanleiding mag geven tot gegevensstromen tussen diensten of onderdelen daarvan die niet op een toereikende normatieve grondslag berusten. Ook moet voor iedere verwerking duidelijk blijven welke dienst als verwerkingsverantwoordelijke optreedt en tot wie de betrokkenen zich kunnen wenden voor de uitoefening van hun rechten.

b. Afbakening van de overdracht en rolverdeling

12. Het ontworpen artikel 35/1, § 2, van de ordonnantie van 18 januari 2001 bepaalt dat de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, na overleg met het Beheerscomité van Actiris, bij besluit vaststelt welke ondersteunende diensten of functies structureel bij de gewestelijke ondersteuningsdienst worden ondergebracht. Het regeringsbesluit stelt eveneens de datum en de overgangsmodaliteiten vast. Deze werkwijze laat toe om de concrete omvang van iedere overdracht nader te bepalen.

13. Bij de concrete uitvoering van deze overdracht moet voldoende duidelijk worden afgebakend welke dossiers en gegevens noodzakelijk zijn voor de overgedragen opdrachten en welke gegevens onder de eigen opdrachten en verantwoordelijkheid van Actiris blijven vallen. De overdracht van een ondersteunende functie mag geen toegang verlenen tot dossiers van werkzoekenden of werkgevers wanneer die toegang voor de betrokken ondersteuning niet noodzakelijk is.

14. Het ontworpen artikel 35/2 van de ordonnantie van 18 januari 2001 bepaalt dat de betrekkingen tussen Actiris en de gewestelijke ondersteuningsdienst nader worden geregeld in een bijlage bij de beheersovereenkomst. Die bijlage kan de operationele taakverdeling, de dienstverlening en de praktische gegevensstromen verder uitwerken. Zij kan evenwel geen nieuwe doeleinden,

toegangsrechten of gegevensmededelingen invoeren die niet reeds uit het toepasselijke regelgevend kader voortvloeien.

15. De kwalificatie van de betrokken actoren als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker moet worden vastgesteld aan de hand van het toepasselijke regelgevend kader en de concrete rol die zij bij iedere verwerking vervullen. Wanneer de gewestelijke ondersteuningsdienst een ondersteunende opdracht en de daarmee verbonden verantwoordelijkheid daadwerkelijk overneemt, moet duidelijk worden gemaakt dat zij voor die verwerking als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. Wanneer zij daarentegen uitsluitend een dienst verricht ten behoeve van Actiris, zonder de betrokken opdracht zelf over te nemen, moet de rolverdeling overeenkomstig artikel 28 AVG worden geregeld. Actiris blijft in elk geval verantwoordelijk voor de verwerkingen die verband houden met haar niet-overgedragen wettelijke opdrachten.

c. Overdracht van personeelsgegevens

16. Het ontworpen artikel 35/3 van de ordonnantie van 18 januari 2001 regelt de overdracht van de statutaire en contractuele personeelsleden die aan de betrokken ondersteunende diensten zijn toegewezen. Het Beheerscomité stelt daarvoor een nominatieve lijst vast en de Regering bepaalt de datum en de nadere regels van de overdracht. Het ontwerp waarborgt onder meer het behoud van de arbeidsovereenkomst, de graad of functie, de bezoldiging, de anciënniteit en de bestaande individuele en collectieve voordelen. De overdracht van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om deze rechten en verplichtingen voort te zetten, is bijgevolg gerechtvaardigd.

17. Volgens het aanvraagformulier kan de overdracht onder meer betrekking hebben op volledige personeels- en administratieve dossiers, gegevens betreffende aanpassingen van de werkomgeving en gegevens in verband met een hospitalisatieverzekering. Voor zover daarbij gezondheidsgegevens of andere gevoelige informatie worden verwerkt, moet de overdracht beperkt blijven tot hetgeen noodzakelijk is voor de voortzetting van de arbeidsverhouding, de eerbiediging van de verworven rechten en de naleving van de toepasselijke werkgeversverplichtingen. De toegang tot dergelijke gegevens moet bovendien worden beperkt tot de personeelsleden die deze informatie voor hun functie daadwerkelijk nodig hebben. De Autoriteit merkt dienaangaande op dat deze verplichtingen hoe dan ook reeds gelden voor iedere werkgever die ten aanzien van de persoonsgegevens van zijn personeelsleden als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De omstandigheid dat de betrokken werkgevers *in casu* overheidsinstanties zijn, doet hieraan geen afbreuk en geeft op zichzelf geen aanleiding tot bijkomende opmerkingen.

d. Beveiliging en bewaring van persoonsgegevens

18. De Autoriteit herinnert eraan dat de overdracht van de betrokken dossiers op passende technische en organisatorische wijze moet worden voorbereid en uitgevoerd. Dit veronderstelt onder meer een voorafgaande inventarisatie van de over te dragen gegevens, een taakgebonden toegangsbeheer, beveiligde overdrachtskanalen, controle op de volledigheid en integriteit van de gemigreerde dossiers en een passende registratie van de overdracht.

19. De overdracht brengt op zichzelf geen nieuwe bewaartermijn mee en doet de toepasselijke bewaartermijnen niet opnieuw aanvangen. Actiris mag na de overdracht geen volledige kopieën van de overgedragen dossiers blijven bewaren wanneer dit niet langer noodzakelijk is voor haar eigen wettelijke opdrachten of voor een andere geldige reden. Omgekeerd moet de gewestelijke ondersteuningsdienst de bestaande termijnen en verwijderingsverplichtingen blijven toepassen op de gegevens die zij overneemt.

OM DEZE REDENEN,
de Autoriteit,

is van oordeel dat het ontwerp, mits inachtneming van de aandachtspunten geformuleerd in het advies, geen aanleiding geeft tot bijzondere opmerkingen inzake de bescherming van persoonsgegevens

Voor de Autorisatie- en Adviesdienst,
(get.) Alexandra Jaspar, Directeur