



Geschillenkamer

Beslissing 83/2025 van 12 mei 2025

Dossiernummer : DOS-2024-05302

Betreft : waarschuwing na weigering van recht op inzage

De Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit;

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (algemene verordening gegevensbescherming), hierna “AVG”;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, hierna “WOG”;

Gelet op het reglement van interne orde van de Gegevensbeschermingsautoriteit, zoals goedgekeurd door het Directiecomité op 25 april 2024 en gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* op 31 mei 2024;

Gelet op de stukken van het dossier;

Heeft de volgende beslissing genomen inzake:

De klager: X, hierna “de klager”; en

De verweerder: Y, hierna “de verweerder”.

I. Feiten en procedure

1. Het voorwerp van de klacht betreft een weigering van het recht van inzage (artikel 15 AVG) in het personeelsdossier van de klager.
2. De klager was werkzaam bij vakbond Y van 13 september 2021 tot 26 maart 2023.
3. Op 12 november 2024 oefende de klager zijn recht op inzage betreffende zijn personeelsdossier uit, meer specifiek met betrekking tot zijn evaluatiegesprekken.
4. De verweerder reageerde diezelfde dag en weigerde de klager inzage te geven in de documenten in kwestie. Volgens de verweerder gaat het om interne documenten die niet worden vrij gegeven en die al geklasseerd zijn. Verder stelt de verweerder in de correspondentie met de klager dat hij niet van plan is om nog verder te reageren.
5. Op 29 november 2024 diende de klager een klacht in bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de GBA") tegen de verweerder.
6. Op 10 december 2024 werd klacht door de Eerstelijnsdienst ontvankelijk verklaard op grond van de artikelen 58 en 60 van de WOG en op werd de klager hiervan op de hoogte gesteld overeenkomstig artikel 61 WOG.
7. Op 6 januari 2025 bracht de Geschillenkamer de partijen overeenkomstig artikel 95, §2 WOG op de hoogte van het feit dat onderhavig dossier aanhangig gemaakt werd, de inhoud van de klacht, en de mogelijkheid tot het raadplegen en het kopiëren van het dossier bij de griffie van de Geschillenkamer. De partijen werden uitgenodigd om hun eventuele opmerkingen hieromtrent over te maken aan de Geschillenkamer.
8. Op 9 januari 2025 ontving de Geschillenkamer opmerkingen en vragen van de klager op deze kennisgeving. Op 9 januari 2025 ontving de Geschillenkamer ook een reactie van de verweerder. Deze bezorgde hierbij een kopie van de documenten waarin de klager inzage vroeg.

II. Motivering

9. Artikel 15.1 AVG bepaalt dat de betrokkene het recht heeft om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en, indien dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens.
10. Verder stelt artikel 15.3 AVG dat de verwerkingsverantwoordelijke een kopie dient te voorzien van de persoonsgegevens die hij verwerkt. Voor verdere kopieën die door de betrokkene worden aangevraagd, mag de verwerkingsverantwoordelijke een redelijke vergoeding vragen op basis van administratieve kosten. Indien de betrokkene het verzoek

elektronisch indient, wordt de informatie, tenzij anders gevraagd, in een gangbaar elektronisch formaat verstrekt.

11. Daarnaast regelt artikel 12 van de AVG de wijze waarop de betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen en bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke de uitoefening van die rechten door de betrokkene moet faciliteren (artikel 12.2 van de AVG), en hem onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie moet geven over de maatregelen die naar aanleiding van zijn verzoek zijn genomen. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken kan die termijn, indien nodig, met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging (artikel 12.3 van de AVG). Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen (artikel 12.4 van de AVG).
12. Gelet op de stukken en de feiten in het dossier begrijpt de Geschillenkamer dat de verweerder stelt dat de evaluatiegesprekken waarin de klager inzage vroeg, interne documenten uitmaken. Deze documenten bevatten echter de persoonsgegevens van de klager waarop het recht op inzage, zoals hierboven uiteengezet, van toepassing is.
13. Na tussenkomenst van de Geschillenkamer bezorgde de verweerder op 9 januari 2025 een kopie van het functioneringsgesprek waarnaar de klager specifiek had gevraagd. Hieruit leidt de Geschillenkamer af dat de verweerder, ondanks dat hij aangaf dat de documenten geklasseerd waren, wel degelijk over de mogelijkheid beschikte om inzage te verlenen.
14. De bovenstaande analyse doet de Geschillenkamer vermoeden dat de verweerder mogelijks de bepalingen van de AVG heeft geschonden, wat rechtvaardigt om over te gaan tot een beslissing in deze zaak op basis van artikel 58.2.a) AVG en 95, § 1, 4° WOG, meer bepaald een **waarschuwing** te formuleren ten aanzien van de verweerder dat hij in de toekomst dient te antwoorden op een verzoek tot inzage van een betrokkene overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van artikel 12 en 15 van de AVG.
15. Onderhavige beslissing is een *prima facie* beslissing genomen door de Geschillenkamer overeenkomstig artikel 95 van de WOG op grond van de door de klager ingediende klacht, in het kader van de “*procedure voorafgaand aan de beslissing ten gronde*”¹ en geen beslissing ten gronde van de Geschillenkamer in de zin van artikel 100 van de WOG.
16. Onderhavige beslissing heeft tot doel de verweerder in kennis te stellen van het feit dat deze mogelijks een inbreuk op de bepalingen van de AVG heeft gepleegd en deze in de

¹ Afdeling 3, Onderafdeling 2 van de WOG (artikelen 94 t.e.m. 97).

mogelijkheid te stellen zich alsnog te conformeren met voornoemde bepalingen in de toekomst.

17. Indien de verweerder niet akkoord gaat met de inhoud van onderhavige *prima facie* beslissing en van mening is dat hij feitelijke en/of juridische argumenten kan aanvoeren die tot een nieuwe beslissing zouden kunnen leiden, kan hij een verzoek tot heroverweging indienen bij de Geschillenkamer volgens de procedure vastgesteld in artikel 98 *juncto* artikel 99 van de WOG, bekend als een “behandeling ten gronde”. Dit verzoek moet worden gestuurd naar het e-mailadres litigationchamber@apd-gba.be binnen een termijn van 30 dagen na kennisgeving van deze *prima facie* beslissing. Indien van toepassing, wordt de uitvoering van deze beslissing opgeschort gedurende de bovengenoemde periode.
18. In geval van een voortzetting van de behandeling van de zaak ten gronde, zal de Geschillenkamer de partijen op grond van artikel 98, 2° en 3° *juncto* artikel 99 van de WOG uitnodigen hun verweermiddelen in te dienen alsook alle stukken die zij nuttig achten bij het dossier te voegen. De onderhavige beslissing wordt desgevallend definitief opgeschort.
19. Daarnaast wijst de Geschillenkamer er volledigheidshalve op dat een behandeling ten gronde van de zaak kan leiden tot het opleggen van de maatregelen vermeld in artikel 100 van de WOG.²
20. Tot slot herinnert de Geschillenkamer eraan dat zij zich niet kan uitspreken over mogelijke onderliggende geschillen buiten haar bevoegdheid, noch over de toekenning van schadevergoedingen.

² "Artikel 100. §1. De geschillenkamer heeft de bevoegdheid om:

- 1° een klacht te seponeren;
- 2° de buitenvervolginstelling te bevelen;
- 3° de opschorting van de uitspraak te bevelen;
- 4° een schikking voor te stellen;
- 5° waarschuwingen en berispingen te formuleren;
- 6° te bevelen dat wordt voldaan aan de verzoeken van de betrokkene om zijn rechten uit te oefenen;
- 7° te bevelen dat de betrokkene in kennis wordt gesteld van het veiligheidsprobleem;
- 8° te bevelen dat de verwerking tijdelijk of definitief wordt bevroren, beperkt of verboden;
- 9° te bevelen dat de verwerking in overeenstemming wordt gebracht;
- 10° de rechtzetting, de beperking of de verwijdering van gegevens en de kennisgeving ervan aan de ontvangers van de gegevens te bevelen;
- 11° de intrekking van de erkenning van certificatie-instellingen te bevelen;
- 12° dwangsommen op te leggen;
- 13° administratieve geldboeten op te leggen;
- 14° de opschorting van grensoverschrijdende gegevensstromen naar een andere Staat of een internationale instelling te bevelen;
- 15° het dossier over te dragen aan het parket van de procureur des Konings te Brussel, die het in kennis stelt van het gevolg dat aan het dossier wordt gegeven;
- 16° geval per geval te beslissen om haar beslissingen bekend te maken op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit."

III. Publicatie van de beslissing

21. Gelet op het belang van transparantie met betrekking tot de besluitvorming van de Geschillenkamer, wordt deze beslissing gepubliceerd op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Het is evenwel niet nodig dat daartoe de identificatiegegevens van de partijen rechtstreeks worden bekendgemaakt.

OM DEZE REDENEN,

beslist de Geschillenkamer van de Gegevensbeschermingsautoriteit, onder voorbehoud van de indiening van een verzoek door de verweerder tot behandeling ten gronde overeenkomstig artikel 98 e.v. van de WOG, om:

- op grond van **artikel 58.2.a) van de AVG** en **artikel 95, § 1, 4° van de WOG** de verweerder (voor de toekomst) te waarschuwen dat met de verwerkingen waarschijnlijk inbreuken werden gemaakt op de AVG en dat herhalingen van deze vermoede inbreuken moeten vermeden worden.

De Geschillenkamer herinnert eraan dat indien de verweerder niet akkoord gaat met de inhoud van deze *prima facie* beslissing en van mening is dat hij feitelijke en/of juridische argumenten kan aanvoeren die tot een andere beslissing zouden kunnen leiden, hij, enerzijds, een verzoek tot behandeling van de zaak ten gronde kan indienen bij de Geschillenkamer via het e-mailadres litigationchamber@apd-gba.be, en dit binnen een termijn van 30 dagen na de kennisgeving van deze beslissing. Indien van toepassing, wordt de uitvoering van dit besluit opgeschort gedurende de bovengenoemde periode.

Anderzijds kan de verweerder beroep instellen tegen deze beslissing overeenkomstig artikel 108, § 1 van de WOG, binnen een termijn van 30 dagen na kennisgeving ervan, bij het Marktenhof (hof van beroep van Brussel), met de Gegevensbeschermingsautoriteit als verwerende partij. Een dergelijk beroep kan worden ingesteld door middel van een verzoekschrift op tegenspraak dat de in artikel 1034^{ter} van het Gerechtelijke Wetboek (Ger.W.) opgesomde vermeldingen dient te bevatten³. Het verzoekschrift op tegenspraak moet worden ingediend bij de griffie van het

³ "Het verzoekschrift vermeldt op straffe van nietigheid:

- 1° de dag, de maand en het jaar;
- 2° de naam, voornaam, woonplaats van de verzoeker en, in voorkomend geval, zijn hoedanigheid en zijn rijksregister- of ondernemingsnummer;
- 3° de naam, voornaam, woonplaats en, in voorkomend geval, de hoedanigheid van de persoon die moet worden opgeroepen;
- 4° het voorwerp en de korte samenvatting van de middelen van de vordering;
- 5° de rechter voor wie de vordering aanhangig wordt gemaakt;
- 6° de handtekening van de verzoeker of van zijn advocaat."

Marktenhof overeenkomstig artikel 1034⁴quinqües van het Ger.W.⁴, of via het e-Deposit informaticasysteem van Justitie (artikel 32^{ter} van het Ger.W.).

(Get). Hielke HIJMANS

Directeur van de Geschillenkamer

⁴ "Het verzoekschrift met zijn bijlage wordt, in zoveel exemplaren als er betrokken partijen zijn, bij aangetekende brief gezonden aan de griffier van het gerecht of ter griffie neergelegd."