**FORMULAIRE**

Vous rencontrez une erreur ? Ce n'est bien sûr pas normal. Veuillez nous en dire plus à ce sujet à l'aide de ce formulaire. Cela nous permettra d'identifier le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais.

**ÉCRAN DE DÉMARRAGE**

**Je ne sais pas m'inscrire**  
*Veuillez d'abord consulter le manuel d'utilisation correspondant sur le site Internet.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté, veuillez également mentionner **votre numéro BCE, votre numéro de TVA européen ou votre code unique de pays tiers** si d'application.

**Je ne sais pas me connecter via le FAS**

*Veuillez d'abord consulter le manuel d'utilisation correspondant sur le site Internet.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté, veuillez également mentionner **votre numéro BCE, votre numéro de TVA européen ou votre code unique de pays tiers** si d'application.

**Je ne sais pas me connecter avec un compte (après avoir réussi à m'enregistrer)**  
Veuillez d'abord consulter le manuel d'utilisation correspondant sur le site Internet.

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran**(plein écran)** pour plus de clarté, veuillez également mentionner **votre numéro BCE, votre numéro de TVA européen ou votre code unique de pays tiers** si d'application.

**Je ne sais pas voir les entreprises pour lesquelles j'ai reçu le rôle de :**   
 **APD\_Documentum\_représentant**

1. *Veuillez d'abord cliquer sur votre nom en haut à droite de la page d'accueil et plusieurs options apparaîtront pour les entreprises pour lesquelles vous avez obtenu le rôle.*
2. Veuillez vérifier avant tout si vous avez bien reçu le rôle pour l'entreprise pour laquelle vous tentez de vous connecter via : [*https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=fr*](https://iamapps.belgium.be/rma/generalinfo?language=fr)  
   Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté, veuillez également mentionner **votre numéro BCE, votre numéro de TVA européen ou votre code unique de pays tiers** si d'application.

**Je vois apparaître un message d'erreur : "*Oops! No access! Something went wrong, OpenID Authentication Failure"***  
 *Veuillez d'abord parcourir de nouveau les étapes pour vous connecter*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté, veuillez également mentionner **votre numéro BCE, votre numéro de TVA européen ou votre code unique de pays tiers** si d'application.

**Je ne reçois pas de lien pour créer (ou réinitialiser) un mot de passe**

*Veuillez d'abord vérifier si l'e-mail n'est pas arrivé dans votre dossier spam.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté :

**Mon compte est bloqué et je n'ai pas reçu d'e-mail**

*Veuillez d'abord vérifier si l'e-mail n'est pas arrivé dans votre dossier spam.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté :

**DANS L'APPLICATION**

Vous rencontrez une erreur ? Ce n'est bien sûr pas normal. Veuillez nous en dire plus à ce sujet à l'aide de ce formulaire. Cela nous permettra d'identifier le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais.

**Il n'est pas possible de gérer un DPO-case ou de signaler une violation de données**

*Veuillez d'abord consulter le manuel d'utilisation correspondant sur le site Internet et naviguer vers les champs en question via les messages d'erreur dans le formulaire.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** à titre de précision :

**Il y a un mot néerlandais ou allemand dans les formulaires en français :**

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté :

**Je vois les données d'un autre utilisateur**

*Si vous constatez que des données d'un autre utilisateur sont visibles, nous vous invitons à le signaler immédiatement.*

*Cela nous permettra de respecter nos obligations en tant qu'Autorité de protection des données et au besoin d'informer le responsable du traitement en question et les personnes concernées ou de prendre des mesures correctrices.*

*Votre signalement est extrêmement important afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données à caractères personnel.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté :

**Autre, à savoir :** Cliquez ou appuyez ici pour saisir du texte.   
*Veuillez d'abord consulter le manuel d'utilisation correspondant sur le site Internet.*

Indiquez à quel moment vous avez rencontré ce problème (date et heure) :

Cliquez ou appuyez pour entrer une date.

Ajoutez ici des captures d'écran **(plein écran)** pour plus de clarté :

**Envoyez ce formulaire complété à l'adresse** [**support-dms@apd-gba.be**](mailto:support-dms@apd-gba.be)